



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ที่ - วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)	อื่นๆ	
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	๑	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ

### สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ที่ ๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป) จำนวน ๓ เรื่อง
  - ร้องเรียน ผ่าน สพม.บุรีรัมย์ โดยตรง จำนวน ๑ เรื่อง
  - ร้องทุกข์ ผ่าน สพม.บุรีรัมย์ โดยตรง จำนวน ๒ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)

- ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งอยู่ในระหว่างการสืบสวน/สอบสวน  
ข้อเท็จจริง

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรจัดการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิตกร

- NSTB;

- กองงาน



(นายสุรศักดิ์ เกียรติสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๐๖ ม.ค. ๒๕๖๘

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปานนลิน หรรณ้อย)

นิตกรชำนาญการ

- 6 ม.ค. 2568

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	-	๑	-	-	-	ร้องทุกข์ กรณีเลื่อนชั้นเงินเดือน	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง	
๒.	๔ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑	-	๑	-	-	-	ร้องเรียน กรณีขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา	- สืบสวนข้อเท็จจริงเสร็จแล้ว อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน	
๓.	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑	-	๑	-	-	-	ร้องทุกข์ กรณีขอปรับเงินเดือน	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง	