



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ที่ -

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ระหว่างกรกฎาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างกรกฎาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	ร้องเรียนการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และคำชมเชย	อื่นๆ	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	๑	รอผล
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส ที่ ๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานราชการอื่น ๆ มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำนวน - เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส โดยตรง จำนวน ๑ เรื่อง

๑) ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างกรกฎาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ในการดำเนินงานอยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริง และให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

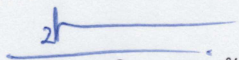
- ไม่มี

๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- เห็นควรจัดการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปานนลิน หมุ่นนุ้ย)

นิติกรปฏิบัติการ

๒๓.๑.๖๗

๒๓.๑.๖๗

(นายนิติธร ขาวสุณย์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๒๓.๑.๖๗

