



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

ที่ - วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ระหว่างเมษายน ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างเมษายน ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๗) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ร้องเรียนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชย	อื่นๆ	
เมษายน ๒๕๖๗	๒	-	-	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	-	๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส ที่ ๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส เรื่องมีร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๕ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานราชการอื่น ๆ มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำนวน ๒ เรื่อง
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส โดยตรง จำนวน ๓ เรื่อง

๑) ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเมษายน ๒๕๖๗ – มิถุนายน ๒๕๖๗ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ในการดำเนินงานอยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริง และให้ผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

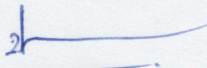
- ไม่มี

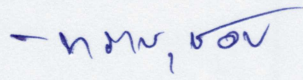
๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- เห็นควรจัดการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปานนลิน หมุนนุ้ย)
นิติกรปฏิบัติการ
๒ ก.ค. ๖๗


(นายนิติธร ชาวสุณย์)
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๒ ต.ค. ๖๗

