



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

ที่ - วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ระหว่างมกราคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างมกราคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ร้องเรียนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชย	อื่นๆ	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง
มีนาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส
 ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส ที่ ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
 นราธิวาส เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงาน
 ราชการอื่น ๆ มาถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำนวน ๐ เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส โดยตรง
 จำนวน ๒ เรื่อง

๑) ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างมกราคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
 นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ในการดำเนินงานอยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริง และให้ผู้เกี่ยวข้อง
 ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

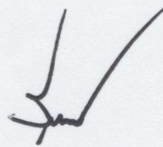
- ไม่มี

๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- เห็นควรจัดการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)


นิติกร



(นางสาวปานลีน หมุนนุ้ย)

นิติกรปฏิบัติการ

- ทราบ



(นายสุพจน์ มณีรัตนโชติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างมกราคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	เดือน (ที่รับ)	เรื่องจาก สพฐ./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	กุมภาพันธ์	-	-	-	๑	-	๑	ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของรองผู้อำนวยการโรงเรียน	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง	
๒.	มีนาคม	-	-	-	๑	-	๑	ร้องเรียนเกี่ยวกับการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง	